

HƯỚNG DẪN TRẢI NGHIỆM NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

PHIÊN BẢN MOBILE BANKING

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) Số 22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội Hotline: 1900 5555 92 | Website: PVcomBank.com.vn



# MỤC LỤC

I. HƯỚNG DẪN CHUNG	4
1. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP	4
1.1. Đăng nhập lần đầu	4
1.2. Đăng nhập lần sau	5
2. THAY ĐỔI MẬT KHẨU	5
2.1. Chủ động thay đổi mật khẩu	5
2.2. Thay đổi do quên Mật khẩu	6
3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG XUẤT	7
3.1. Chủ động Đăng xuất tài khoản	7
3.2. Đăng xuất tự động	7
4. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO	8
4.1. Cài đặt nhận thông báo	8
4.2. Xem thông báo	9
5. QUẢN LÝ TÍN DỤNG	9
5.1. Quản lý khoản vay	9
5.2. Quản lý bảo lãnh	10
6. QUẢN LÝ THƯ TÍN DỤNG	10
7. HỖ TRỢ ĐA NGÔN NGỮ	11
7.1. Hỗ trợ đa ngôn ngữ tại màn hình đăng nhập	11
7.1. Hỗ trợ đa ngôn ngữ tại Cài đặt	11
8. CÀI ĐẶT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	12
9. XEM CHI TIẾT ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN	12
10. THÔNG TIN LIÊN HỆ & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG	12
11. KÍCH HOẠT SMART OTP	13
12. TRA CỨU HOÁ ĐƠN ĐIỆN TỬ	14
13. XÁC NHẬN SỐ DƯ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN	15

II. HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI LẬP LỆNH	16
1. TÀI KHOẢN	16
1.1. Danh sách tài khoản	16
1.2. Sao kê tài khoản	17
1.3. Sao kê định kỳ	18
1.4. Tạo QR	19
2. CHUYÊN TIÊN	20
2.1. Nội bộ doanh nghiệp	20
2.2. Trong PVcomBank	21
2.3. Liên ngân hàng qua số tài khoản	22
2.4. Liên ngân hàng qua số thẻ	23
2.5. Nhật ký chuyển tiền	24
3. THANH TOÁN	25
3.1. Thanh toán hóa đơn	25
3.2. Nạp tiền điện thoại	26
3.3. Nộp thuế nội địa	27
4. QUẢN LÝ PHÊ DUYỆT	28
4.1. Giao dịch chờ duyệt	28
4.2. Nhật ký phê duyệt	28
5. TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN	29
5.1. Tra cứu	29
5.2. Mở tiền gửi trực tuyến	30
5.3 Chứng từ tiền gửi có kỳ hạn	31
5.4 Xác nhận số dư tiền gửi	32
6. CHUYỂN TIỀN/THANH TOÁN ĐỊNH KÌ	33
6.1. Chuyển tiền định kỳ	33
6.2. Thanh toán định kỳ	34
7. QUẢN LÝ GIAO DỊCH	35
7.1. Quản lý giao dịch mẫu	35
7.2. Quản lý giao dịch lưu nháp	36
III. HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH	37
1. QUẢN LÝ PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH	37
1.1. Danh sách chờ duyệt	37
1.2. Nhật ký chờ phê duyệt	38
2. CÀI ĐẶT GÓI TRUY VẤN	39
3. CÀI ĐẶT CHUYỂN TIỀN 24/7	40

2. CÀI ĐẶT GÓI TRUY VẤN 3. CÀI ĐẶT CHUYỂN TIỀN 24/7

# THUẬT NGỮ CHUYÊN MÔN & VIẾT TẮT

Thuật ngữ/ Từ viết tắt	Giải thích	
Hệ thống	Ngân hàng số trên kênh IB/MB của PVcomBank	
Người lập lệnh	Người dùng có vai trò người tạo lệnh (maker) trong doanh nghiệp	
Người duyệt lệnh	Người dùng có vai trò người duyệt lệnh (checker) trong doanh nghiệp	
Kiêm nhập duyệt	Người dùng có vai trò có thể vừa lập lệnh vừa duyệt lệnh (maker checker) trong doanh nghiệp	
Người quản trị	Người dùng có vai trò quản trị viên (admin) trong doanh nghiệp	
IB	Phân hệ Internet Banking của hệ thống	
MB	Phân hệ Mobile Banking của hệ thống	
Smart OTP	Phương thức xác thực giao dịch lấy mã OTP tự động	
SMS OTP	Phương thức xác thực giao dịch lấy mã OTP qua tin nhắn được gửi tới số điện thoại	



# I. HƯỚNG DẪN CHUNG

### 1. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

#### 1.1. Đăng nhập lần đầu



Bước 1

Nhập **Tên đăng nhập**, **Mật khẩu** và chọn Đăng nhập



Bước 2

Tại màn hình Đổi mật khẩu, nhập Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới, chọn Xác nhận. Hệ thống thông báo đã cập nhật mật khẩu thành công, chọn Về đăng nhập

pv O	
Dâng nhập Sur materia and the m	um, Tilong big tagent
© 142702.049	
C.	B
<u>.</u>	god.r
(C)	4

Bước 3

Tại màn hình Đăng nhập, nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và chọn Đăng nhập



**DUOC 4** 

Chọn Cài đặt xác thực khuôn mặt, chọn Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Smart OTP của PVcomBank, chọn Tiếp tục



Nhập **mã PIN**, xác thực **mã PIN mới**. Nhập mã **kích hoạt Smart OTP** được gửi về số điện thoại đã đăng ký



Tại màn hình **Cài đặt** xác thực khuôn mặt, chọn Đồng ý

Lưu ý: Người dùng (Maker) không có bước yêu cầu bắt buộc kích hoạt Smart OTP.

#### 1.2. Đăng nhập lần sau



**Bước 1** Truy cập hệ thống, màn hình sẽ hiển thị tên đăng nhập của lần gần nhất

Bước 2 Nhập Mật khẩu & chọn Đăng nhập

#### LƯU Ý:

- Người dùng có trạng thái **Hoạt động** mới có thể đăng nhập thành công.
- Được phép sai mật khẩu tối đa 05 lần, hệ thống sẽ khoá tài khoản khi nhập sai lần thứ 6. Thời gian chờ hết tạm khoá là 30 phút.
- Mật khẩu có thời hạn là 90 ngày & phải đổi khi hết hạn.
- Với những lần đăng nhập đầu trên các thiết bị khác, hệ thống sẽ gửi email cảnh báo tới người dùng. Nếu chọn Xác nhận đây là tôi thì từ những lần đăng nhập sau, hệ thống không gửi cảnh báo. Nếu chọn Đây không phải là tôi thì hệ thống sẽ tự động chuyển người dùng sang trạng thái Tạm dừng. Khách hàng phải ra quầy để được hỗ trợ mở lại người dùng.

### 2. THAY ĐỔI MẬT KHẨU

#### 2.1. Chủ động thay đổi mật khẩu

- Bước 1 Chọn Menu, chọn Cài đặt, chọn Cài đặt bảo mật, chọn Đổi mật khẩu
  Bước 2 Tại màn hình Đổi mật khẩu, nhập lại Mật khẩu cũ, nhập Mật khẩu mới, nhập Xác nhận mật khẩu mới, chọn Xác nhận. Hệ thống sẽ chuyển đến màn hình Xác thực OTP
- **Bước 3** Nhập mã OTP do hệ thống gửi đến số điện thoại đã đăng ký
- **Bước 4** Thực hiện đăng nhập lại bằng mật khẩu mới



LƯU Ý: Mật khẩu mới phải được đặt theo yêu cầu từ PVcomBank để tăng tính bảo mật.

#### 2.2. Thay đổi do quên Mật khẩu



LƯU Ý: • Hệ thống sẽ hiển thị **Mật khẩu không hợp lệ, vui lòng thử lại** khi nhập sai yêu cầu về mật khẩu & sẽ yêu cầu nhập lại.

- Hệ thống sẽ hiển thị Mật khẩu cũ không chính xác, vui lòng thử lại khi nhập sai mật khẩu cũ & sẽ yêu cầu nhập lại.
- Mật khẩu mới phải được đặt theo yêu cầu từ PVcomBank để tăng tính bảo mật.

# 3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG XUẤT

#### 3.1. Chủ động Đăng xuất tài khoản

Biggis Garayu Bi       Di Za, 2930 VID.       Bidariyasa Bi Bingisi       Takaring Bingisi       Bidariyasa	Tacky Maker       Color Tr Street TEDCY       Imag chi       Imag chi	De la caractería De la caractería De la caractería de la caractería De la caractería de la caractería De la
Bước 1 Chọn Menu	Bước 2 Chọn Đăng xuất để thoát khỏi hệ thống	<b>Bước 3</b> Tại màn hình Đăng xuâ chọn <b>Đăng xuất</b> để xác nhân

#### 3.2. Đăng xuất tự động

Chức năng **Đăng xuất tự động** được hệ thống tự động cài đặt, hỗ trợ đảm bảo an toàn, bảo mật tài khoản khi hết phiên đăng nhập trong những trường hợp sau:

- Sau khi Đăng nhập tài khoản nhưng không hoạt động trong 10 phút.
- Sau 15 phút Đăng nhập tài khoản và sử dụng hệ thống.
- Khi tài khoản được đăng nhập cùng lúc trên 2 thiết bị trở lên (hệ thống chỉ cho phép tài khoản được đăng nhập trên một thiết bị duy nhất, bao gồm cả IB/MB).

### 4. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO

### 4.1. Cài đặt nhận thông báo

Tecky Maker 0		Cill dig	< Cải đặt thông bảo	pv + color	14:48
<ul> <li>Trangchů</li> </ul>	Cardens Cardens	engbie )	Hiến thị thông bảo biến động số dự nguậi màn 🛛 💷 Hiến đảng nhập		Bilde döng Ulu das Tenkhác
Taixhodr     ND     Survive		2 O VN	Nhận thông báo biến động số đư		<ul> <li>Thông bảo Giao dực Chuyến khoản kên ngăn hàng số 155/704 dang chủ phê duyệt</li> </ul>
🖸 Thanhssien 🛛 Tillion	80 m			CONG TY TNHH TECKY 15407522 million Congridge to Alexan Mar.	08/22
් Téngül truc tuyén සී Thurn soin quốc tế අප	es 212,000			A mananda 🔹 💿	Thông bảo Giao dịch Chuyển khoản tiên ngân hàng số 155568 dang chỗ phiế duyệt 17:12
@ Tindung				Dang Main Guain mini Anian	24/12/2024
Olikykhoán déu kiện 20042 - Vi	ND 3				<ul> <li>Thông bảo Guo dịch Chuyến khoản têm ngắn hàng số 152217 đã được phi (huyệt to can</li> </ul>
Ding sold grad				ල ය් Inset CPP 9 (gif4	<ul> <li>Thông bảo</li> <li>Giao dịch Chuyển khoản liên ngắn hàng số 152317 dang chủ phủ đuyệt</li> </ul>
	Bước 1			Bước 2	
Chọn Me	enu, chọn <b>C</b>	cài đặt,	Tại <b>Cài đặt thông b</b>	<b>áo</b> , chủ động chọr	n thông báo.
chọn <b>C</b> ả	ài đặt thôn	g báo	Trong đó:		
			<ul> <li>Nhận thông báo bi dư tự động từ hệ t</li> </ul>	<b>iến động số dư</b> : Nhận hống.	thông báo biến động số
			<ul> <li>Hiển thị biến động</li> </ul>	g số dư ngoài màn hìn	h đăng nhập: Hệ thống
			sẽ hiển thị <b>Chi tiết</b>	: nội dung biến động s	<b>số dư</b> tại thông báo đẩy
			về thiết bị & có th	nể xem thông báo bi	ến động tại biểu tượng
			(a) tại màn hình đ	đăng nhập.	

- LƯU Ý: Để nhận thông báo hiển thị chi tiết biến động số dư & hiện thị thông báo tại màn hình đăng nhập, cần chọn đồng thời Hiện thị biến động số dư ngoài màn hình đăng nhập và Nhận thông báo biến động số dư.
  - Với **Thông báo ưu đãi** và **Tin khác**, hệ thống sẽ tự động hiện thị chi tiết tại màn hình đăng nhập mà không cần cài đặt.

#### 4.2. Xem thông báo



#### 5. QUẢN LÝ TÍN DỤNG

#### 5.1. Quản lý khoản vay







Tại **Menu**, chọn **Tín dụng** 

Chọn **Quản lý khoản vay**, hệ thống hiển thị danh sách các khoản vay của khách hàng. Tại màn hình **Quản lý khoản vay**, khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của từng khoản vay, bao gồm cả lịch sử trả nợ & lịch trả nợ của từng khoản vay

#### 5.2. Quản lý tín dụng





Tại Menu, chọn Tín dụng

Chọn Bảo lãnh, hệ thống hiển thị danh sách bảo lãnh đã phát hành & có thể xem thông tin chi tiết khoản bảo lãnh

### 6. QUẢN LÝ THƯ TÍN DỤNG



## 7. HỖ TRỢ ĐA NGÔN NGỮ

### 7.1. Hỗ trợ đa ngôn ngữ tại màn hình đăng nhập

PV 📫 🕲 💩 🛃	PV S O NE
~ ~	~_*
CONG TY TNHH TECKY	CONG TY TNHH TECKY
Carry state to kinder	Log 11 with which excounts
A Merandu O	C trier passage O
Ding mile 🔀	Lagin 🔂
Duetring Multi-	Forget passwork?
Binard 077 Ty yes	Sinuet 019 Exchanges size
Durán 1	Purde 2
BUOC 1	BUUC 2
Tại màn hình <b>Đăng nhập</b>	Chọn Biểu tượng ngôn ngữ
	lieng Việt 😡 VI 🛛 lieng Anh (EN 🛀

### 7.2. Hỗ trợ đa ngôn ngữ tại Cài đặt

Tests Maker	0 9	Cai đặt		¢	Settings	
CONG TY TWO TECKY		🖒 Cai dài trừng bảo		٥	Notification Settings	2
() Trangishi		🖰 Clá đặt bảo mặt	20	8	Security Settings	20
Tauhean     ND     ND		Ngôn ngữ	O VN	8	Language	DN 🤀
Thanh stain th	Calming .					
Ouin tý phé duyệt.	199					
😅 Tiến gài trực tuyển	40					
C Thanh totin quốc tế d	1.012,889					
Circles Circles						
O Dréu khuan dréu kepn 25642 -	ying a					
G Ding sudi						
Bước 1			Bước	2		
Tại <b>Menu</b> , chọn <b>(</b>	<b>Cài đặt</b> Chọ	n Ngôn ngi	ữ, chọn E	Biể	u tượng ng	gôn ngữ
	т	iếng Việt (	<mark>2</mark> VI	Ti	iếng Anh (	EN 🔛

### 8. CÀI ĐẶT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tecky Maker	00			15-13	(F)
				< Thông tin r	guiði dúng
Timpsó Armor		e		PV_	*
1,012,989	VND 17/12/20024	Tecky M	faker	Nguyễn	Tai Anh
		Thông tin người dùng		Thing to equilibrium	
Thanh tokn Tiến pởi.	Till sim no	Tim dang ningpi	13427522_maker	the story relat	13427522,maker
0 Tarkhoder USD	80	Howittin	Tecky Maker	1000	Nguyên Til Arm
O Tarkholm CUR	€0	Child up	Maker	Orde w/	Nederviele
1 Tal Alyunin 1990	01,012,989	Số CHMID/Hộ chiếu/CCCD	037094000	SECHERCHE ANEUCCCO	63/094005463
0 Tai khoiin bhán	65	Emol	Leinti	Naky145 Apr	01/12/2034
Ren dann sach lar bh	cales (1)	Số đặn thoại	08669611.1	Chut	ánh
aci dịch giến đây 104002	162 - VND >	D(a tr)		Chọn ảnh t	từ thư viện
-10,000 VND	17/12/2024	Wuk teldi	Maker -	Xoli inh	dại diện
20NG TY THERE TECKY chuyen 5	in TES 7 - 813928			Huj	bö
3 Gao dion and phé-duyét					



Chọn Biểu tượng ảnh đại diện



Tại màn hình **Thông tin người dùng**, chọn biểu tượng **(i)** bên cạnh ảnh hồ sơ để bổ sung ảnh đại diện

### 9. XEM CHI TIẾT ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN





### 10. THÔNG TIN LIÊN HỆ & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



### **11. KÍCH HOẠT SMART OTP**



Chọn **Smart OTP** tại màn hình Đăng nhập



Hệ thống hiển thị màn hình điều khoản điều kiện, chọn Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Smart OTP của PVcomBank, chọn Tiếp tục



Chọn **Smart OTP** tại màn hình Đăng nhập để sử dụng **Dịch vụ Smart OTP** 



Hệ thống hiển thị màn hình Dịch vụ Smart OTP, chọn **Kích hoạt** 



Nhập mã kích hoạt được gửi qua số điện thoại đã đăng ký của người dùng



Chọn **Lấy mã OTP** và Quét mã QR trên màn hình xác thực giao dịch trên Web khi thực hiện duyệt giao dịch



Nhập **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu**, chọn **Kích hoạt Smart OTP** 



Chọn Đồng ý tại Cài đặt khuôn mặt cho Smart OTP; Hoặc chọn Bỏ qua để không cài đặt khuôn mặt cho Smart OTP



Hệ thống hiển thị mã OTP. Chọn xác nhận để hoàn tất giao dịch

LƯU Ý: Nếu muốn kích hoạt Smart OTP cho 2 người dùng trở lên, người dùng chọn **Chuyển đổi tài khoản**, chọn **Tài khoản khác** 



### 12. TRA CỨU HOÁ ĐƠN ĐIỆN TỬ

0	Trang chù	1
0	Taikhodn	ND
C	Chuyến tiên	104:0020
٢	Thanh toán	Du se har ta
۵	Quản lý phê duyệt	
đ	Thên gửi trực tuyến	
0	Thanh toán quốc tế	02,568,74
Q	Tin dụng	
0	Clai dột	en a
0	946 aug	29842-1440
G	Dàng xuất	10040303

Tại **Menu**, chọn **Cài đặt**, chọn **Tra cứu hóa đơn điện tử**. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách giao dịch.

Bước 1

the man plan dem		Chor
C. Tensile passi	fibut tolin gok	- 407
Ngày bất đầu	Ngily kết	thúc
18/01/2025	17)04/2	025 🖸
1	îra culu	
ung 4, 2025		
FT251008Ak000001		
Ngày xuất hóa đơn 10/04/2025	Nội đượg	
6485		11,000 VND
FT25099HCIDID0001		
Ngily xuất hóa đơn 09/04/2025	Nội đưng	
1458		11,000 VND
FT25092HQD00002		
Ngily xulit hoa dan	Nitidung	

Bước 2

Nhập **Tìm kiếm theo số bút toán**, hoặc chọn **Ngày giao dịch** để tra cứu.

Số trừ toán	FT251008NKi00001
Ký triệu	K25TPB
Số hóa đơn	#1485
Ngèy sulét hós dơn	10/04/2025
Số tiến	11,000 VND
Noillung	

Chọn một giao dịch để xem Chi tiết hóa đơn điện tử.

### 13. XÁC NHẬN SỐ DƯ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN

( can tigt	
Cài đật thông báo	$\rightarrow$
合 Cài đặt bảo mặt	
🖫 Tra cứu hoá đơn điện từ	5
🗒 Xác nhận số dư tiền gửi	5
🕄 Gói dịch vụ	>
😸 Chuyến tiên nhanh	

Tại **Menu**, chọn **Cài đặt**, chọn **Xác nhận số dư tiền gửi**. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách giao dịch.



#### Bước 2

Chọn 1 hoặc nhiều tài khoản tiền gửi có kỳ hạn để tải xác nhận số dư, chọn **Tải xác nhận số dư**.



# II. HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI LẬP LỆNH

### 1. TÀI KHOẢN

#### 1.1. Danh sách tài khoản



Tại **Menu**, chọn **Tài khoản**, chọn **Danh sách tài khoản** 



Tại màn hình **Danh sách tài khoản**, bấm vào hiển thị tài khoản **Thanh toán, Thấu chi, Tiền gửi, Tất toán** để xem chi tiết

#### 1.2. Sao kê tài khoản



Chọn **Sô tài khoản** cân sao kê, chọn thời gian muốn sao kê, chọn **Truy vấn** thì hệ thống sẽ hiển thị danh sách giao dịch Tại màn hình **Thông tin sao kê**, chọn biểu tượng 🚍, chọn **Tải xuống Excel/ Tải xuống PDF** để xuất dữ liệu giao dịch

- LƯU Ý: Trường hợp sao kê hơn 1.000 giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: **Số lượng giao dịch vượt quá #1000 giao dịch. Hệ thống sẽ xử lý yêu cầu và gửi bảng sao kê qua email cho Quý khách.** 
  - Hệ thống gửi bảng sao kê qua email của người dùng (email nhận thông báo là email đã được khách hàng đăng ký với PVcomBank).
  - Hệ thống sẽ gửi email thông báo lỗi tới người dùng khi không thể tạo được file sao kê.

#### 1.3. Sao kê định kỳ



Bước 1

#### Tại **Menu**, chọn **Tài khoản**, chọn **Sao kê định kỳ,** chọn **Đăng ký nhận sao kê định kỳ**

Tai khoán thanh toán	_	The book of the second	Sector Contractor Contractor	Tai khoán thanh toán	CONG TY TINHH TEOKY
One-textusi-main-tain	- D.	Marca 3	To shoen than then	10400262 3	Providera - Socio (123
imail mhùn sao ké		and the second	Transfer South	Email rhận sao kê	19 Auchdi Berkk Nang Mang
Mellin annal miller aan nie		Manual Constants 5	(antipution () (antipution () ()	Acceptation (2) Applymation (2) 3	and the second second system
ly can bê			Report to	Ký santé	
(Par.4) south		Email nhận sao kê 🛛 🗙	Section 2	Sac kit hing thing >	
		Quý khách dược đóng vự tố dụ trenat tál nhân sau kết được tr			
		Email rhân sao kê			
		atcipgeal.com	Chọn kỷ sao kồ 🛛 🛛 🕹		
			Sao kétiano noiv		
		4y19ghal.com	Facility and the second sec		
		while a real which are of	seo ke triko ngay co ann trong thang		
			Sao ké hàng tulin		and the second se
	_		Seo kê hing thing	B	Corpt, who that is a base mide of the maximum
Corp y		Dingý	Sao ké hàng quý	Dông ji	Nác nhân
		Bươ	or 2		Bước 3
Tai màn	hình	Nhân sao kê định	kỳ chọn 1 tài kh	oản để sao kê	Tại màn bình <b>Vác nhân</b>
iại man		I Milali Sao ke ujili			
tại <b>Tài k</b>	choả	<b>n thanh toán</b> , đăng	; ký <b>Email nhận sa</b>	io kê định kỳ,	thông tin, chọn Xác nhậr
		chon <b>Kỳ sao k</b> ế	ê chon Đồng ý		để tạo lênh sao kê định kì
		chộn từ sau ki			
					Hoặc chọn <b>Húy</b> đê
					hủy lênh sao kê định kỳ
					nay içini suo ne ujini ky

#### LƯU Ý: • Mỗi tài khoản chỉ được đăng ký tối đa 03 email để nhận sao kê định kỳ

#### 1.4. Tạo QR

Tais	choán
®	
Danih sáich tái khoản Theo díc và quân lý cáic từ khoán của tiện	Sao kê tel khoên Listr sử giao địch sẽ số đư chí tiế
9	×
<b>Sao kê định kỳ</b> Tạo lệnh nhận sao kê định kỳ theo thời gian	Tạo QR Tạo OR của tạn
o al al tomo standard i	

Bước 1

Tại **Menu**, chọn **Tài khoản**, chọn **Tạo QR**.

ç	Tạo QR	
Số tài khoản		
1040025298		>
Sőtién		
100,000		
Nội dung		
Dật lại	-	10 QR

Bước 2

Tại màn hình **Tạo QR**, có thể tạo 3 loại mã QR tương ứng như sau

- Mã QR theo số tài khoản: chọn Số tài khoản
- Mã QR theo số tài khoản và số tiền: chọn Số tài khoản, nhập Số tiền
- Mã QR theo số tài khoản, số tiền và nội dung: chọn Số tài khoản, nhập Số tiền, nhập Nội dung.

Sau đó chọn **Tạo QR** để hiển thị mã QR; chọn **Đặt lại** để tạo lại mã QR



Bước 3

Hệ thống hiển thị mã QR, chọn **Tải xuống QR** để tải xuống.

### 2. CHUYỂN TIỀN 2.1. Nội bộ doanh nghiệp



#### 2.2. Trong PVcomBank



#### 2.3. Liên ngân hàng qua số tài khoản



**Bước 1** Tại **Menu** chọn **Chuyển tiền**,

chọn **Chuyển khoản liên ngân hàng** 

4	2010
So tai khoan	Sothe
Tài khoán nguồn	
10400252	
Ngân bàng nhận	
• TECHCOMBANK	
Số tài khoản	
19036 -	(
Chú tài khoản	
Chuyển tiến thường	
	Л
Tiếp tụ	,P

Tại màn hình **Chuyển khoản liên ngân hàng**, chọn chuyển tiền qua số tài khoản, chọn **Tài khoản nguồn**, chọn **Ngân hàng nhận**, nhập **Số tài khoản**, chọn **Tiếp tục** 



Nhập số tiền cần chuyển, nhập **Nội dung giao dịch**, chọn **Tiếp tục** 



Chọn **Xác nhận** tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán



Hệ thống hiện màn hình **Tạo lệnh chuyển tiền thành công**, chọn **Về trang chủ** hoặc tạo **Giao dịch mới** để kết thúc

#### 2.4. Liên ngân hàng qua số thẻ



Tại **Menu** chọn **Chuyển tiền**, chọn **Liên ngân hàng** 



Tại màn hình **Chuyển khoản liên ngân hàng**, chọn chuyển tiền qua số thẻ, chọn **Tài khoản nguồn**, nhập **Số thẻ**, chọn **Ngân hàng nhận** và hệ thống tự động hiển thị **Tên chủ tài khoản**, chọn **Tiếp tục** 



Nhập số tiền cần chuyển, nhập **Nội dung giao dịch**, chọn **Tiếp tục** 



Chọn **Xác nhận** tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán



Tại màn hình **Tạo lệnh chuyển tiền thành công**, chọn **Về trang chủ** hoặc tạo **Giao dịch mới** để kết thúc

#### 2.5. Nhật ký chuyển tiền



Tại **Menu**, chọn **Chuyển tiền**, chọn **Nhật ký chuyển tiền**. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách giao dịch.

Q. Male milital	citi dang	par printi an	uler.
15/04/2025 17:2	003		
Tai khoán trích ng 2025-04-15 17:	20:48.0	Nội dung chuyế 154 TRANG TR	n tiller C CK DO
104002529842		1	0,000 110
< 1	Bộ lọc r	nàng cao	Theil Right
Tärkhoån trich ng			
104062529842			>
Giao dịch từ ngiệy		Dén ngiky	
19/91/2025	0	17/04/2028	0
Số tiến từ		Dên số tiên	
0		0	
Loại glao địch			
Till cit.			>
_			_
	Tru	y văn	

 Magarada
 PE25000.0204

 Madarada
 104002028

 Madarada
 104002028

 Madarada
 10400020

 Madarada
 1040000

 Madarada
 104000

 Madarada
 10400

 Madarada
 10400

Chi tiết giao dịch

Nhập mã hoặc nội dung giao dịch để tìm kiếm;
 hoặc chọn biểu tượng Pộ lọc nâng cao, chọn
 Tài khoản trích nợ, Loại giao dịch,
 Ngày giao dịch, Số tiền để truy vấn.

Chọn một giao dịch để xem chi tiết giao dịch.

### **3. THANH TOÁN**

#### 3.1. Thanh toán hóa đơn



Tài khoản nguồn, Dịch vụ, Nhà cung cấp dịch vụ, nhập Mã khách hàng. Hệ thống hiển thị Số tiền cần thanh toán, chọn Tiếp tục

Chọn Xác nhận tại màn hình Xác nhận thông tin

LƯU Ý: • Mã hóa đơn có thể thanh toán là hóa đơn có nợ cước & chưa được tạo lệnh Thanh toán hóa đơn.

- Tài khoản nguồn cần đủ số dư để thanh toán số tiền giao dịch (bao gồm phí giao dịch).
- Số tiền thanh toán không vượt quá hạn mức giao dịch theo lần & theo ngày do doanh nghiệp quy định.

#### 3.2. Nạp tiền điện thoại



#### 3.3. Nộp thuế nội địa



Tại màn hình **Danh sách nợ thuế**, chọn **Tài khoản nguồn, Kỳ thuế** Sau đó chọn **Khai báo các kỳ thuế** theo các công văn từ Tổng cục thuế hoặc các món thuế nộp định kỳ, chọn các khoản thuế cần nộp (tối đa 2 lựa chọn), chọn **Tiếp tục**  Chọn **Xác nhận** để tạo lệnh thành công

### 4. QUẢN LÝ PHÊ DUYỆT

Tại Menu, chọn Quản lý phê duyệt



#### 4.1. Giao dịch chờ duyệt

Bước 1 Chọn phân mục Chờ duyệt

**Bước 2** Chọn **Loại giao dịch**, chọn một giao dịch để xem chi tiết; hoặc chọn **Thu hồi yêu cầu** nếu muốn thu hồi giao dịch

#### 4.2. Nhật ký phê duyệt

Bước 1 Phân mục Nhật ký, chọn loại giao dịch; hoặc chọn Tìm kiếm để tìm kiếm loại giao dịch

- Bước 2 Chọn một giao dịch để xem chi tiết
- Bước 3 Chọn Danh sách người phê duyệt để xem lịch sử phê duyệt của giao dịch

### 5. TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

#### 5.1. Tra cứu



#### 5.2. Mở tiền gửi trực tuyến

Terry Marr     0.000 M       Control to Thereards     0000 M       Control to Thereards and to Thereards <th></th> <th></th> <th>(</th> <th>Contract of the second of the</th>			(	Contract of the second of the
Bước 1 Tại Menu, ch Tiền gửi trực tu	ọn <b>Jyến</b>	Tại <b>Kỳ hạn n</b> Trả lãi l	Bước 2 hận lãi, chọn Trả hàng tháng/Trả	ả lãi cuối kỳ/ lãi quý,
C Heberal Minschapt		nhấn	Mở tài khoản từ	ên gửi
Solitoria publication 1,000,000 cm Solitoria publication Solitoria publication Solitoria Solit	Landers y reprint T,000,000 (http: Tuendy base Office of the state Tuendy base Office of the state Office of		Debug out of the second o	

Tại màn hình **Nhập số tiền cần gửi**, nhập số tiền gửi tiết kiệm, chọn **Tài khoản nguồn**, chọn **Tiếp tục**. Chọn **Kỳ hạn** và chọn **Tiếp tục** 

Bước 3



Chọn **Xác nhận** để xác nhận thông tin. Sau đó, hệ thống điều hướng đến màn hình **Tạo lệnh mở tiền gửi thành công**  Tại **Chọn phương thức đáo hạn**, chọn loại đáo hạn **Quay vòng gốc lãi/Quay vòng gốc/ Không quay vòng**, nhập Mã nhân viên giới thiệu (nếu có), Chi nhánh mở tiền gửi. Sau đó chọn **Tiếp tục** 

Bước 4

#### LƯU Ý:

 Số tiền gửi tiết kiệm trực tuyến tối thiểu 1,000,000 VND

#### 5.3. Chứng từ tiền gửi có kỳ hạn

Trần Thành Dạt	
Công tý có phân tập doan thép Hoa Phát	
Trang chù	
Tài khoản	
🚅 Chuyến tiên	
C Thanh todn	
Duán lý pře duyér	
🗇 Tiên giếi trực tuyến	
Thanh toán quốc tế	
🖉 Tin dung	
🛞 Caidat	
Q 16000	
🗘 tiim mät	×

Bước 1

Tại Menu, chọn Tiền gửi trực tuyến.

Tại màn hình Quản lý tài khoản tiền gửi, tại **Danh sách tiền gửi**, chọn 1 tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Bước 2

Quân lý tài khoản tiên gửi

10,000,000 VN

01/01

0.000,000 VND

01/01/2029

100.000.000 vito

tháng

Dại Chú thing

Bại Chủ

háng

Bại Chúng doanh nghiệp trá lãi hàng

Tài khoản tiên gứi Tải chứng từ 55 180 000 10,000,000 VND 1234 5678 9876 Tải xuống chúng từ tiên gủa 17 D Tái chừng tú 🗐 Tái xuống xác nhận số dự ahiêp trá Mi cuối ki HOAT DONG Rythere 12 tháng 4.5%mam Online Tegily Iniça I (col India kao i 01/01/2025 01/01/2026 Rút cá gốc và lãi 1028 2345 678

Bước 3

Tai màn hình **Tài khoản** tiền gửi, chọn Tải chứng từ, chọn Tải xuống chứng từ tiền gửi.

#### 5.4. Xác nhận số dư tiền gửi

Cách 1: Xác nhận số dư tiền gửi cho 01 tài khoản tiền gửi



#### Cách 2: Xác nhận số dư tiền gửi cho nhiều tài khoản tiền gửi

PVcombane 📀	< Quán lý tài khoản tiên gửi	< Xác nhận s	ó dư tiên gửi	< Xác nhận t	số dư tiên gửi
rain train bật Công ty có phân tập đoàn thép Hoà Phát	Titra tillin gale: ③ 100,000,000 VHID	Bigli Chung doanthin 21/22/000/9285	ghiệp trả lũi hàng thông	Dei Chúng doanh 2142 000/4233	nghiệp trả lài hàng tháng
Trang chù	Darch siderh billen mill	Tillin gös	10,000,000 VND	THEY gold.	10,000,000 VND
(P) Tai khoán	grande service and gain	Lái đen hán tự	DRW 900,201	Lik der tele sa	160,600 VND
	Bại Chúng doanh nghiệp trá lãi hàng tháng	Noby dön han	01/01/2026	Higty den han	01/01/2028
🛱 Chuyến tiên	21+0.0001 1/238	Dại Chúng doanh n	ghiệp trả lãi hàng tháng	Dại Chùng doanh	nghiệp trá lài hàng tháng
C Thanh todn	Till uSc 10,000,000 VND	2142 (006 9235		2142 5000-4735	
	Ngày đói hun 01/01/2028	Tillin göli.	10,000,000 VND	1001000	10,000,000 VND
Duán lý phé duyệt		Lis der Hents	100,000 VND	Lill delle, triger tai	100,000 VM
I Tilen gill bruc tuylin	Đại Chúng doanh nghiệp trá lãi hàng tháng litter tộng	Noay dèn han	01/01/2026	Haply direction	01/01/302
	2142 0000 9228	Bại Chúng doanh n	ghiệp trả lãi hàng tháng	Đại Chúng doanh	nghiệp trá lài hàng tháng
€B Thanh toán quốc tế	Eile gSc 10,000,000 VND	9140 TODA 02:05		2142 2005 1235	
@ Tindung	14g2ig dile ban 01/01/2026	Tillin gSe	10,000,000 VND	Tiéngéo	10,000,000 VN
	Del China fandi anhibi hi Ri bhan	1. Brithfy it getty-	100,005 VND	1.70 oktor teller tel	100.000 VN
© Caidat	thing interview	and an other	1000000	ragoy don han	S1/01/304
Q 1600	2143 0000 7035	Dal Cháng doanh n	ghiệp trá lõi hàng thống	Dại Chúng doanh	nghilip trá lài hàng tháng
⊖ tiáng xuất	M0 tal kholan tilar göt	2 TN khoán tiến giới 🔿 20,000,000 VND	Tải xác nhận số dư	O 18 xde mi	an stő ske thánh công tra ann công
Bước 1	Bước 2		Bươ	<del>йс 3</del>	
Tại <b>Menu</b> , chọn	Tại màn hình	С	họn 01 ho	ặc nhiều	tài
iền gửi trực tuyến.	Ouản lý tài khoản tiền gửi.	kho	ản tiền gử	'i có kỳ ha	ın để
				~ I . I	
	chọn 其 biêu tượng để hiện	ta	i xac nhạn	so dư, ch	iọn
	danh sách <b>Xác nhân số dự</b>		Tải xác nh	nân số dự	
				ișii so du	•
	tiên gửi.				

Lưu ý: Hệ thống chỉ hỗ trợ in chứng từ xác nhận số dư cho từng tài khoản đồng sở hữu với tài khoản tiền gửi đồng sở hữu của khách hàng tổ chức với đơn vị/cá nhân khác.

### 6. CHUYỂN TIỀN/THANH TOÁN ĐỊNH KÌ 6.1. Chuyển tiền định kỳ

ecky Maker DNL 111 Thirty TECHT	100	Tax IBM shught size	Darit sach multisfre
Tring (Ni	a.e. (7)	Photog that give club	
) tansin	20042-100	2	R
Chaplerties	(1995)	NO-50 dowth righter Providence placements	Two Picentilet Drustelli dec'h korp
9 Thait tain		mander organise (Org	Pendina
Guie Varia auto	COLUMN STREET	2	
\$ Trêngiliteut hafn	(Aproxime)	Libringlinhang	
3 There take and c 16	the second se	Chardwoods of a series threads a series of a series	
2 Tenteral	- TARS T - 812828	Dautich wykładz	
) Cent	and the second	- 0	
District Service	en nev 25050		
> Olegadi	_	Draylin bile dyn sy 17 diargenia itaaren tain mintagelin bile	Guinty GD miles Demoker (D) wile via site (D) too traje

siole				Laster.	
Ange laim		1000	30	Reprise.	
main made				Ngby chuyển	
Company and	e	August August	100	DA/00104	
Nentrikasyle		- Territoria da como de la como	militanit.	The product of the second second	(4,10)0004
Oprint Malazzin		INTERNAL COMP.		Chuyéh kholer ilin nglir hang	
		Plan the ch	vyen ^		
		Chuyến Hoán Nin ngần hing			
		Chuyển khoán nội bó dowith ng	Nip		
					2

Tại **Menu** chọn **Chuyển tiền**, chọn **Chuyển tiền định kỳ**  Tại màn hình **Chuyển tiền định kỳ**, chọn **Lặp lại** theo định kỳ Một lần/Hàng ngày/Hàng tuần/Hàng tháng, chọn **Ngày chuyển** hoặc **Ngày bắt đầu/Ngày kết thúc**. Chọn **Hình thức chuyển khoản**, chọn **Tạo mới** 

Bước 2

Sil te them	5574
Takhoan nguồn	
104002529	3
Nglerhängsträger	
Sil ta khoan	
1903/0886	ū
Chù thi shuàn	
DOTION/NEWTOINES	
C Chaile Marrie	
	1

Bước 3

Tại màn hình **Chuyển khoản**, chọn **Ngân hàng nhận**, nhập **Số tài khoản**, chọn **Tiếp tục** 



Nhập **Số tiền cần chuyển**, chọn **Tiếp tục** 

GUND TY THIRE TED/T     Provedee: - 1000001	0	
DO THE KYOLINHIG TED COMMY - 1919 10 sile der made 10,000 ==	Teo lệnh chuyển tiến thàm công 10,000 Vhíc Thiệ gian 15-85-23/02/2014	
Maximum Marain Marain	Series on	
THE TYPE Chapter Street Street Street	OD THE REVENT	
10:07		
microsofi SATUPER	ve par spit	147
NO-MAY CONG 71 TARENTECKY chapter Ser	man N	1.0
	Prige archivel (	10
	met mit Druger ideale die egies	-
	To Hold reach \$9400252	ċ
a new service control of services	0 +	
Xicshin	Trang chui Diao dutri mdi	

Bước 5

Chọn Xác nhận để xác nhận thông tin. Sau đó, hệ thống điều hướng đến màn hình Tạo lệnh chuyển tiền thành công

#### 6.2. Thanh toán định kỳ

cky Maker	Ø1.002.969	< That	nh toán	manintoantoininky
NO TY 7NHH TECKY	90	Thanh toán hoá đơn		
Trang chủ		8	- 1	
Tikikhoán	- C. GMV-\$4985	Thereis in the local data	Threeh basis divis 10	
Chuyến tiên	16723884	Thanh todo dein, outor, net, ville thong	Tao linn tự động tham toàn	
Thunh toan		Nap tiến điện thoại		
Quain ty phil duy(it	18/22/2020 tomie: 3216/2	0		
Tain got true tuyen	Interproperty -	-		_
Thanh toán quốc tế		Nạp tiến điện thoại Nhanh chứng và không thể từ de đài		1.00
Tindung	17(2)004 17(2)5 T - 812020	Nộp thuế		Chưa có hóa đơn định kỳ
Cair diğt				
Điểu khoản điều kiện	m- nam 258589	419		
Dáng xuất		Nộp thuế Khái thuế online nhươn, để dàng		

Tại **Menu** chọn **Thanh toán**, chọn **Thanh toán định kỳ**. Tại đây, chọn **Tạo mới** 



Tại màn hình **Thông tin thanh toán**, chọn **Tài khoản nguồn, Dịch vụ, Nhà cung cấp dịch vụ**, nhập **Mã khách hàng**. Sau đó chọn **Tiếp tục** 

Thông tin thanh toán		
Q 0000		
Dich vý		Tiénnuóc
Writining clip	N	utic each VTS
Chon ngily thanh too	in .	
O Ngay khi ph	át sinh nợ cước	
🛞 Ngày cố địn	h hàng tháng	
Ngly 28 hing th	ning.	۲
	Tillptuc	0

Bước 3 Chọn Ngày thanh toán, chọn Tiếp tục

CONG 1Y THENH TECKY Picember - 19800255 Nuclei sech VTB 0000 Clarit vig Nation große Nation gr	9	Xác nh	iận thông tin	
Nuble ageful VEB  Telege Sine Hauth Issie  OO  OO  Dath Vac  Telege Vac  And Congenity  Telege Vac  Name Vac  N	٥	CONG TY THE Ps/confiberit - 10	TECKY HOCI25L	
Triong tin thanh tuán O 0000 Dant vy Talanaco Naka carg čále Rados sakh V13 Ngày thanh tuán Ngày 28 hang tháng	0	Note apph VTS		
Occose Tationales Arristee Sale VIS Noticing Dale Radio sale VIS Noticing them Itale Noticing them Itale	Thông tir	thanh toáo		
Dan vy Telnnuse Nel ong čile Ruste seh VTS hgay thurn han Ngay 28 hang tháng	٥	0000		
Niko ong ole Auto set VTS Nigoy thurn tole Nigoy at Angel tole Depression future is being tol Prioritians	District		Tainr	uoc
Ngay Stants Itale Ngay 28 hang than	NPA CU	ngolio	Nurdic saich	VTS
Outpoint thur we be only the Printer Bank				
Xác nhận		Durge seie thur vi	e bio một trất PharmBank c nhận	

Chọn **Xác nhận** tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán

### 7. QUẢN LÝ GIAO DỊCH 7.1. Quản lý giao dịch mẫu

Name of Street Street	and the second se	Type agains of Applete Sales.	Darm sach the heating
) Tangahi	1	Phates this pie deh	
Tanhan D	VND	8	2
Chapter Ma	and a second	No to downh rightlyr	Trong Pilconiliank
] Their tain	- Designation by	Al-Marker stille kap (DV)	Provenue
D Constitution	R.	2	
🖞 Taingatus tuain	(69)	Liter region hidrog	
3 Turnsieuderi	010001022346	Chapter side of user line Master side MPLMar	
2 Tinayay	an l	Ciki deh vykhło	
Circles (	-101		- 1
Daleksteinertaleskeiten	1000 ( 1000 ( N	w	o p
9 Dirgodi		Chayler televident ky Tandizag Haschardrinsen missingeler telev	Quanty GD max Danis solin SD maky via and OD Our mile

Tại **Menu** chọn **Chuyển tiền**, chọn **Quản lý giao dịch mẫu**, chọn **Giao dịch mẫu** 

Sitra kholin nhện	\$6 tarkholan	3916			
2012205				tille aller et ayder 4	0
Ngân trăng nhận	Taktesin rejulin			10,000	ND.
💎 тиралак	1040021	•			
Der mystelt rikken	Nakohang-Inde				
LETHETHOMMO	V TRANK	1.00		an and loop	
Init that	Số tai khoản		Ö ibeatr.	11,196 990	
Displinitumg	2012203		CONG TY TREE	TORY shuges her	2
Fallen oder attrayelen	Chutanhode		Lượ niều giáo địch	1	, •
1000	LETHITHURSON			P	
mile pao den				Tiếp tực	_
de t	Chuyin tein thường				Xon
bi dung chuyến tiến 1940: YY Thiên TECKY shuyen han			1	2	3
			4	5	6
0		n	7	8	9
Chadentile		B	- 62	0	0

Bước 3

Sau khi chọn **Chuyển tiền**, chọn **Tiếp tục**, nhập số tiền cần chuyển, nhập nội dung giao dịch, chọn **Tiếp tục** 



Chọn một giao dịch để **Xem chi tiết**, **Xóa mẫu, Chuyển tiền, Lưu chỉnh sửa** 



Chọn **Xác nhận** tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán

teo enn chuyen i	ien mann borg
10,000	O VND
Thill grave, 09-22	- 24/12/2024
a standard states	
V LETHETHERHAND	
a più an	15(704
the second	104002529
unner d	Chayle shart mpie 247
Program dech (giller VAT)	teller pro
COND TY T	NEW TECKY (Payer Ser
0	+
Transferral	Gardched

Hệ thống hiện màn hình **Tạo lệnh chuyển tiền thành công**, chọn **Về trang chủ** hoặc tạo **Giao dịch mới** để kết thúc

Bước 5

LƯU Ý:

- Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chuyển tiền, các thông tin đã lưu mẫu được tự động điền vào khi chọn Chuyển tiền.
- Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết giao dịch lưu mẫu, cho phép chọn Chuyển tiền để chuyển tiền với mẫu giao dịch. Chọn Lưu chỉnh sửa sau khi sửa thông tin: Tên mẫu giao dịch, Số tiền cần chuyển, Nội dung.
- Khi chọn Xóa mẫu giao dịch, hệ thống hiển thị câu hỏi xác nhận, chọn Đồng ý để xóa mẫu giao dịch khỏi danh sách.

#### 7.2. Quản lý giao dịch lưu nháp



Tại **Menu** chọn **Chuyển tiền**, chọn **Quản lý** giao dịch mẫu, chọn Giao dịch lưu nháp



Chọn **Thêm giao dịch lưu nháp**, chọn **Hình thức chuyển tiền**  Tại màn hình **Tạo giao dịch lưu nháp**, nhập đủ các trường thông tin theo yêu cầu. Chọn **Lưu giao dịch** 



## III. HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

### 1. QUẢN LÝ PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH

Tại **Menu**, chọn **Quản lý phê duyệt**. Màn hình quản lý phê duyệt sẽ chia thành 2 phân mục: **Chờ duyệt & Nhật ký.** 

#### 1.1. Danh sách chờ duyệt



- LƯU Ý: Nếu giao dịch chưa đạt điều kiện tại quy trình phê duyệt, giao dịch sẽ có trạng thái Phê duyệt một phần và được tiếp tục phê duyệt bởi người duyệt lệnh khác.
  - Nếu giao dịch đã đạt điều kiện tại quy trình phê duyệt, giao dịch được thực hiện bởi PVcomBank.
  - Khi duyệt lệnh Mở tài khoản tiền gửi thành công, chọn là để tải chứng từ thông tin chi tiết của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.
  - Khi duyệt lệnh Tất toán tiền gửi thành công, chọn b để tải chứng từ thông tin chi trả của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn đã tất toán.

#### 1.2. Nhật ký chờ phê duyệt

Riggen thirdru spych   Image and	C Ordenset   Provides Provides   Chuyén kitosén néjt bő dbarkh néjt bő   Index setter s
Bước 1 Tại Menu, chọn Quản lý phê duyệt	Bước 2 Tại <b>Nhật ký phê duyệt</b> , chọn loại giao dịch
0000     Image: Concepter stratum rung: Proceedings       0     Concepter stratum rung: Proceedings       0     Foreing       0     Foreing <td>Consultative</td>	Consultative
Bước 3 Chọn một giao dịch để xem chi tiết	Bước 4 Chọn <b>Danh sách người phê duyệt</b> để xem lịch sử phê duyệt của giao dịch

- LƯU Ý: Không thể xem danh sách người phê duyệt với các trạng thái Hết hạn phê duyệt.
  - Danh sách giao dịch bao gồm các trạng thái: Đã duyệt một phần, Từ chối, Duyệt thành công, Duyệt thất bại, Đang xử lý, Đã hủy, Hết hạn phê duyệt.

### 2. CÀI ĐẶT GÓI TRUY VẤN

DO THIHUYEN TRANG	G B		un 📴
Khach fung 10358040		🛆 Cai dặt thông bảo	
Trang chů		🔠 Cai dat báo mát	
() Taikhoán	VND	SR Beitelenvy	
Quản lý phê duyệt	CULTURE STREET	() - ( )	
Thanh toin quốc tế	Dul repropertae	G Chuyên bên rihanh	
@ Tindyrg	.90	Sig Ngôn ngữ	O VN
Ciwalan 🖁	40		
Diéu khoán diêu kiện	#9,998,903,162		
G Dáng xuất	(10)		
	6-10		
	98087 - VND 3		

Tại Menu chọn Cài đặt, chọn Gói dịch vụ



Nhập mã OTP do hệ thống gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Hệ thống thông báo Thay đổi gói dịch vụ thành công



Chọn **Gói truy vấn**, chọn **Xác nhận**. Hệ thống sẽ chuyển đến màn hình **Xác nhận thay đổi gói dịch vụ**, chọn **Xác nhận** 

#### LƯU Ý:

• Khách hàng cần ra quầy để thực hiện chuyển từ Gói truy vấn về Toàn bộ dịch vụ.

### 3. CÀI ĐẶT CHUYỂN TIỀN 24/7



Chuyển tiến nhanh 24/7 Xác thực OTP gin tiến nhanh 24/7 tích hoạt tịch vụ chuyển tiến nhanh dễ tiếp lục sử dụng các tịch vụ tài chính tại Niconiflaniđược gửi tới số điệ n thoại 0122 Mi tiếp tục 0011ai mā 01 57 Xong 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0 Bước 3

Nhập mã OTP do hệ thống gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Hệ thống kích hoạt dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 thành công



Tại màn hình **Chuyển khoản nhanh 24/7**, chọn **Kích hoạt dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7**, chọn **Xác nhận**. Hệ thống sẽ chuyển đến màn hình **Xác thực OTP**